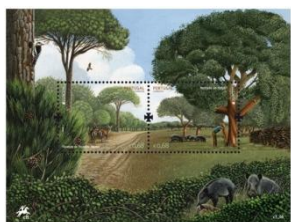


CTT e Mobilidade Sustentável

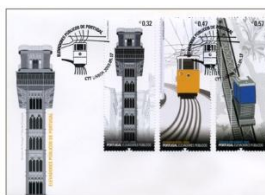
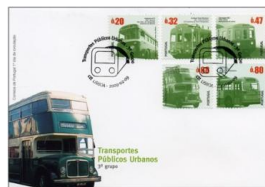
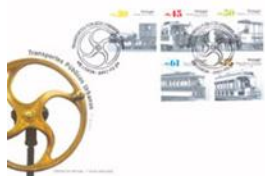
Margarida Silva
Direção de Qualidade e Sustentabilidade

Grupo CTT – Correios de Portugal, SA

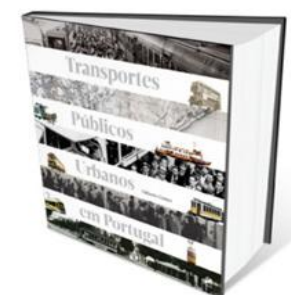


- CTT, SA - pessoa colectiva de direito privado com estatuto de sociedade anónima de capitais exclusivamente público - sector empresarial do estado
- Grupo de empresas : CTT, CTT Expresso, EAD, Mailtec, Payshop, Tourline, Corre e Postcontacto
- Detém concessão do serviço postal universal, competindo-lhe:
 - assegurar o estabelecimento, gestão e exploração das infra-estruturas e do serviço público de correios,*
 - a prestação de serviços de recolha, tratamento, transporte e distribuição de documentos, mercadorias e outros serviços postais de âmbito nacional e internacional,*
 - a prestação de serviços da sociedade de informação, redes e serviços de comunicação electrónica e a prestação de serviços financeiros*
- Edição de livros e emissões filatélicas alusivas a diversos temas como: biodiversidade e preservação do ambiente , temas da cultura portuguesa, divulgação científica, transportes urbanos...

Grupo CTT – Correios de Portugal, SA



- Um dos maiores empregadores nacionais, com quase 14 mil trabalhadores
- Uma das maiores e mais jovens frotas a nível nacional, com cerca de 3200 veículos de exploração direta e 3,2 anos de idade média (comerciais ligeiros)
 - Em processo de renovação: frota pesada (72), motociclos (115) e bicicletas eletricamente assistidas (150)
 - Atualmente 119 viaturas são menos poluentes:
 - 2 VE de distribuição (capacidade 2 e 3 m³),
 - 5 scooters elétricas,
 - 70 bicicletas a pedal
 - 33 bicicletas eletricamente assistidas
 - 9 veículos híbridos



Ciclo Operacional CTT

Atendimento:

- ✓ 147 mil clientes
- ✓ 783 estações de correio
- ✓ 1 778 postos de correio

Distribuição:

- ✓ 5,6 milhões de domicílios
- ✓ 5 700 carteiros
- ✓ 6 049 giros de distribuição/dia
- ✓ 341 centros de distribuição postal
- ✓ Cerca de 31 milhões km/ano



Tratamento:

- ✓ Mais de 5 milhões de objetos postais/dia
- ✓ 43 equipamentos de tratamento mecanizado

Transportes:

- ✓ 12,5 milhões km/ano
- ✓ 1 000 ligações diárias
- ✓ 200 condutores dos CTT

Gestão da Frota CTT - Distribuição

Atribuição de Viaturas a Giros:

- Dois terços realizados com viaturas ou motocicletas – zonas suburbanas
- Um terço a pé ou em bicicleta – zonas urbanas

Distância Média Diária Percorrida em Giros:

- Apeados 12 282 km/dia
- Bicicleta 655 km/dia
- Ciclomotor e Motociclos 107 701 km/dia
- Viaturas Automóveis 108 165 km/dia

Distância Média por Giro:

- Apeados < 7,5 km/giro
- Bicicleta > 10 km/giro
- B Eletricamente Assistida 10-16 km/giro
- Ciclo motor e Motociclos >17 km/giro
- Viaturas Elétricas 20-30 km/giro
- Viaturas Automóveis 25-200 km/giro



Gestão da Frota CTT – Medidas Adotadas

- Reformulação do sistema de contentorização
- Atribuição de viaturas a ligações
- Otimização de rotas
- Substituição de viaturas, por viaturas energeticamente mais eficientes, por exemplo, as novas v. pesadas cumprem norma Euro5 – EEV
- Controlo de abastecimentos
- Otimização do controlo de verificação de manutenção das viaturas
- Ações de formação para condutores, prevenção da sinistralidade e reciclagem de condutores (condução ecológica e defensiva) e continuação dos trabalhos de adesão dos CTT à Carta Europeia de Segurança Rodoviária
- Viaturas alternativas - Acompanhar o desenvolvimento no mercado das viaturas ecológicas, nomeadamente as viaturas elétricas, e realizar testes às opções disponíveis



CTT Compromisso com Ambiente



- Relatório de Sustentabilidade desde 2005
- Política integrada Qualidade, Ambiente e Segurança
- Certificação ISO 9001 e 14001:
 - Nos 3 maiores Centros Operacionais de Correio no Norte, Centro e Sul (Cabo Ruivo, Lisboa)
 - Nas empresas do grupo CTT Expresso, EAD, Mailtec e Tourline Express (Espanha)
- Linha de eco-produtos - primeiro operador a nível mundial a apresentar produtos para segmentos individual e empresarial:
 - Correio verde eco
 - Directmail eco
- Aplicação de *Plano de Racionalização dos Consumos de Energia – Frota de Pesados CTT*
- Procura consistente de alternativas menos poluentes para o transporte de correio



Destaques do desempenho ambiental



Consigo.

- 6ª posição no *ranking* global de excelência do IPC (International Postal Corporation) em que os CTT são líderes em diversos critérios
- Prémio *World Mail Awards 2011*, na categoria *Corporate Social Responsibility* - "CTT. Consigo por um futuro sustentável"
- Shortlisted em 2010 e 2012 no *Environmental Achievement of the Year*, da *Postal Technology international*
- 3º lugar no ranking nacional Índice ACGE (Alterações Climáticas e Gestão de Empresas), índice de responsabilidade climática
- 5ª posição no Índice de Sustentabilidade Empresarial do BCSD Portugal
- Participação no estudo "The Postal Industry - Biodiversity and Ecosystem Services Impacts Study"
- Protocolo com o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas - ICNF, no âmbito da iniciativa "Business & Biodiversity"
- Associada da APVE (*Associação Portuguesa do Veículo Elétrico*)



Performance Ambiental



Consigo.

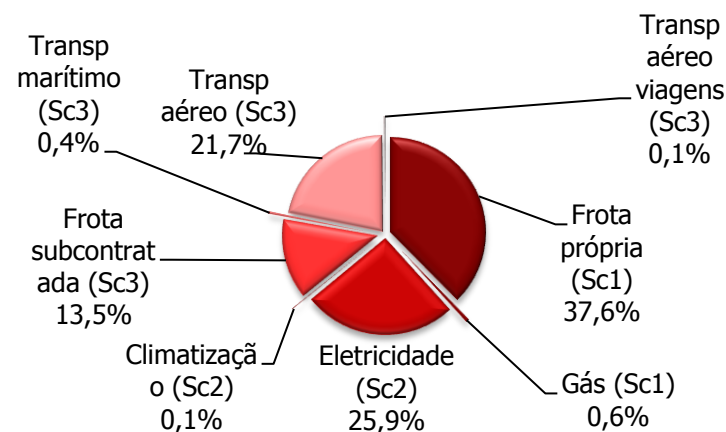
ENERGIA/GESTÃO CARBÓNICA

- Redução do consumo de energia elétrica e do consumo de combustíveis da frota própria em 8%, face a 2010
- Melhoria da eficiência de consumo de combustível por km em 3 % de 2009 para 2011
- Redução das emissões próprias (scopes 1 e 2) em 9%, em 2011

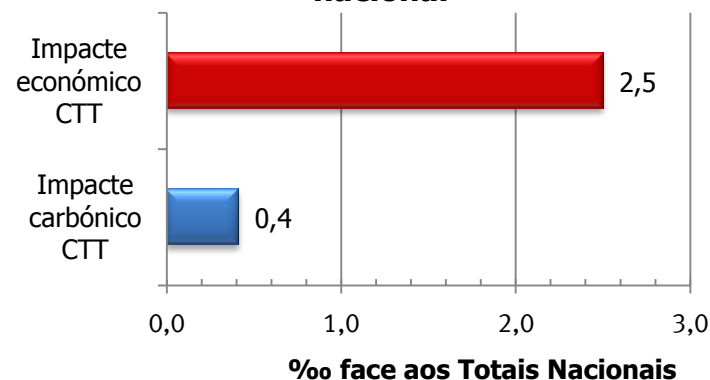


Emissão de 22,18 g
CO₂eq/carta
entregue (Scopes 1 e 2)

Emissão CO₂ (âmbito GRI 3.1)



Contribuição dos CTT ao nível nacional



Plano de Mobilidade CTT



- Responder aos documentos de orientação estratégica e à crescente regulamentação a nível Europeu e Nacional associados à necessidade de deslocação de pessoas e bens nas sociedade e economia europeias
- Internalizar nas políticas de sustentabilidade, dos custos ambientais e sociais, associados às deslocações pendulares (casa-trabalho) e de serviço dos trabalhadores CTT
- Minimizar o impacte ambiental e social da transferência de trabalhadores para a nova sede CTT no Parque das Nações
- Propor medidas para a promoção da mobilidade sustentável

Nova Sede CTT - Centralização

7 Edifícios
(6 na zona central de Lisboa)

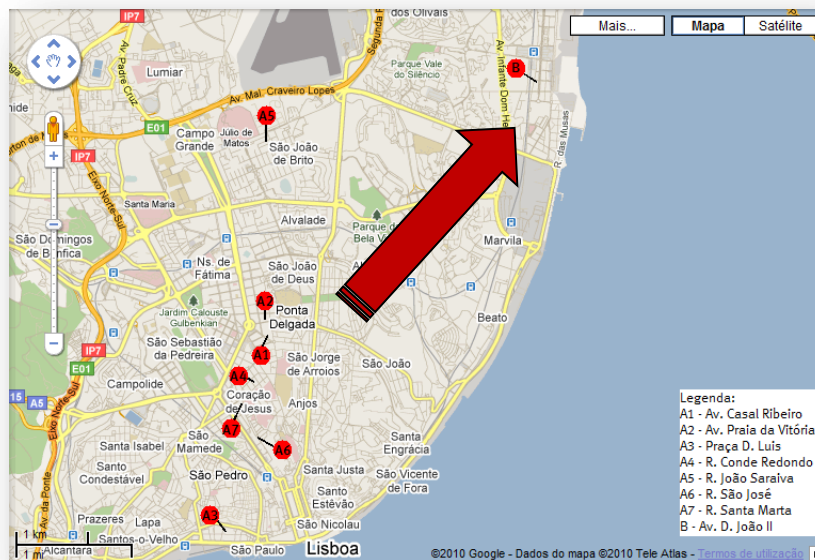


1 único edifício
na zona oriental

- Boa acessibilidade via transportes públicos
- Modelo de Parqueamento diferente

Z. central

- poucos lugares próprios
- pago mais dispendioso



Z. oriental

- lugares próprios
- pago mais acessível

Perfil de Commuting CTT

OBJECTIVO

- Avaliar o perfil de commuting, deslocação Casa-Trabalho, dos trabalhadores a transferir
 - Caracterizar nova localização face á anterior
 - Caracterizar perfil de mobilidade Casa-Trabalho dos trabalhadores CTT



MÉTODO

- Questionário de mobilidade submetido via e-mail a um universo 1372 inquiridos, durante 1ª semana de Agosto



The screenshot shows a survey form for CTT workers. It includes sections for 'Dados Pessoais', 'Dados da Empresa', and 'Dados da Deslocação'. The form is in Portuguese and contains various questions about commuting and mobility. The CTT logo is visible in the center of the form.



Perfil de commuting CTT (cont)

OBJECTIVO

- Avaliar o impacto ambiental associado ao perfil de deslocação – através da construção de uma matriz de impacto
 - Km percorridos
 - Tempo dispendido
 - Emissão de CO₂ eq

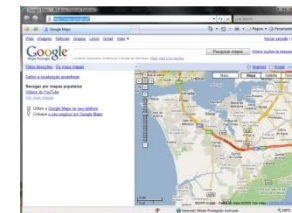


MÉTODO

- Transporlis, sistema de informação multimodal na Área Metropolitana de Lisboa



- Google Maps



Questionário de Mobilidade

Anónimo realizado via ao universo de 1372 inquiridos - Taxa de resposta de 59,3 %

Caro (a) Colaborador,

A mobilidade de sempre é o processo de soluções inovadoras, com parcerias e prioridades assumidas desde sempre pelo CTT.

É com este propósito que estamos empenhados em identificar e encontrar melhores soluções de soluções de mobilidade sustentável na deslocação, que ocorrem em todo, dos trabalhadores dos serviços centrais para o novo Edifício CTT localizado na Av. D. João II, 1990-075 Lisboa, no Parque das Nações.

Para a fazermos necessitamos de conhecer previamente o perfil das atuais deslocações dos nossos, pelo que solicitamos a sua melhor atenção para o questionário que lhe enviamos. O questionário é de natureza confidencial, sendo o tratamento das respostas efectuado exclusivamente de forma agregada.

A sua colaboração é fundamental e permito-lhe certificar que colabora com nós porque queremos "Melhor Consigo".

Envie a sua resposta para sustentabilidade@ctt.pt até 05/09/2012.

Obrigado

DESLOCAÇÃO ACTUAL

4. A sua deslocação Casa-Trabalho é igual à Trabalho-Casa?

☐ Normalmente
☐ Por vezes
☐ Raramente

5. Por percentual adicional na sua deslocação Casa-Trabalho ou Trabalho-Casa (por ex. deixar os filhos na escola, trabalho, etc.)?

☐ Normalmente
☐ Por vezes
☐ Raramente

6. Qual a combinação de transportes que utiliza com maior frequência na sua deslocação Casa-Trabalho? (pode marcar mais de 1 meio de transporte, se for o caso)

☐ Metro
☐ Comboio
☐ Autocarro
☐ Bici
☐ Moto-cicla
☐ Bicicleta
☐ Viatura Individual com um ocupante
☐ Viatura Individual, com mais de um ocupante
☐ Viatura Ecotológica (Bicicleta, Elétrica, etc.)
☐ A 75, em percursos superiores a 10 min
☐ Outro (Indique): _____

6.10 Descreva quantas viagens Casa-Trabalho realiza por semana, em média, com os meios de transporte que indicou acima no 6.6

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5

6.11 Qual o tempo médio que demora entre viagens Casa-Trabalho? (de porta a porta, apenas num dos sentidos)

☐ Até 30 min
☐ 30-45 min
☐ 45-60 min
☐ 60-90 min
☐ 90-120 min
☐ 120-150 min
☐ Mais de 150 min

7. Qual o tempo médio que demora entre viagens Trabalho-Frequência Casa-Trabalho? (de porta a porta, apenas num dos sentidos)

☐ Até 10 min
☐ 10-20 min
☐ 20-30 min
☐ 30-45 min
☐ 45-60 min
☐ 60-90 min
☐ 90-120 min
☐ 120-150 min
☐ Mais de 150 min

8. Qual o tempo médio que demora entre viagens Trabalho-Frequência Casa-Trabalho? (de porta a porta, apenas num dos sentidos)

☐ Tempo (1 a 5)
☐ Distância (1 a 5)
☐ Conforto (1 a 5)
☐ Motivação (1 a 5)
☐ Saúde e segurança física (1 a 5)
☐ Disponibilidade (1 a 5)
☐ Não pago no destino (1 a 5)
☐ Compromissos pessoais antes e depois do horário de trabalho (1 a 5)
☐ Outros (Indique): _____

DESLOCAÇÃO FUTURA

10. Como pretende chegar ao novo local de trabalho, o novo Edifício CTT (assinale mais de 1 meio de transporte, se for o caso)

☐ Metro
☐ Comboio
☐ Autocarro
☐ Bici
☐ Moto-cicla
☐ Bicicleta
☐ Viatura Individual com um ocupante
☐ Viatura Individual, com mais de um ocupante
☐ Viatura Ecotológica (Bicicleta, Elétrica, etc.)
☐ A 75, em percursos superiores a 10 min
☐ Outro (Indique): _____

11. Que tempo médio estima (se demora na sua deslocação) para o novo local de trabalho, o novo Edifício CTT, compatibilizando com a situação actual?

☐ Mesmo tempo
☐ Menor tempo
☐ Mais tempo
☐ Não sei

Questionário à Mobilidade dos Trabalhadores CTT dos Edifícios Centrais de Lisboa

12. Caso não utilize regularmente transporte público, escolha das opções abaixo, até que poderiam aumentar a sua preferência pelos transportes públicos na sua deslocação diária Casa-Trabalho?

☐ Intervém junto da CTT no sentido de melhorar a localização das paragens ou os horários
☐ Informação detalhada sobre os transportes públicos que servem o novo edifício
☐ Outros (Por favor indique): _____

☐ Não temos em a utilizar transporte público

13. Caso não utilize viatura particular, em regime particular, das opções apresentadas abaixo, escolha qual consideraria que seriam mais motivadores para pensar a partir de agora (carpooling) na sua deslocação diária Casa-Trabalho?

☐ Se me ajudassem a encontrar colegas, com a mesma rota de deslocação para o trabalho
☐ Se fossem facilitada de estacionamento no edifício para quem partilha a viatura
☐ Outros (Por favor indique): _____

☐ Não temo partilhar viatura particular

Resposta à pergunta 10. Como pretende chegar ao novo local de trabalho, o novo Edifício CTT (assinale mais de 1 meio de transporte, se for o caso)

☐ Metro
☐ Comboio
☐ Autocarro
☐ Bici
☐ Moto-cicla
☐ Bicicleta
☐ Viatura Individual com um ocupante
☐ Viatura Individual, com mais de um ocupante
☐ Viatura Ecotológica (Bicicleta, Elétrica, etc.)
☐ A 75, em percursos superiores a 10 min
☐ Outro (Indique): _____

11. Que tempo médio estima (se demora na sua deslocação) para o novo local de trabalho, o novo Edifício CTT, compatibilizando com a situação actual?

☐ Mesmo tempo
☐ Menor tempo
☐ Mais tempo
☐ Não sei

Resposta à pergunta 12. Caso não utilize regularmente transporte público, escolha das opções abaixo, até que poderiam aumentar a sua preferência pelos transportes públicos na sua deslocação diária Casa-Trabalho?

☐ Intervém junto da CTT no sentido de melhorar a localização das paragens ou os horários
☐ Informação detalhada sobre os transportes públicos que servem o novo edifício
☐ Outros (Por favor indique): _____

☐ Não temo em a utilizar transporte público

Resposta à pergunta 13. Caso não utilize viatura particular, em regime particular, das opções apresentadas abaixo, escolha qual consideraria que seriam mais motivadores para pensar a partir de agora (carpooling) na sua deslocação diária Casa-Trabalho?

☐ Se me ajudassem a encontrar colegas, com a mesma rota de deslocação para o trabalho
☐ Se fossem facilitada de estacionamento no edifício para quem partilha a viatura
☐ Outros (Por favor indique): _____

☐ Não temo partilhar viatura particular

Resposta à pergunta 14. Caso não utilize viatura particular, em regime particular, das opções apresentadas abaixo, escolha qual consideraria que seriam mais motivadores para pensar a partir de agora (carpooling) na sua deslocação diária Casa-Trabalho?

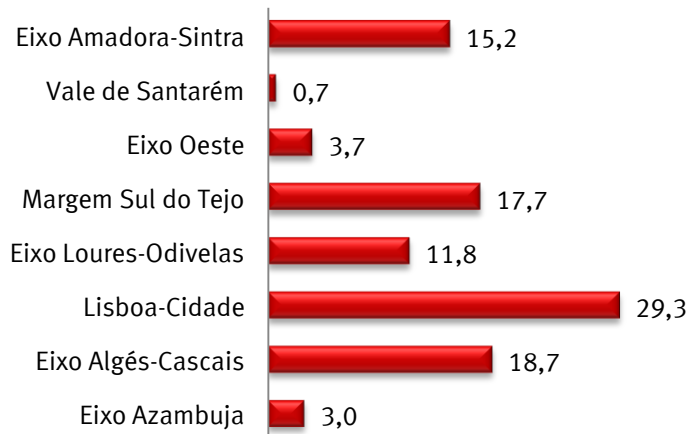
☐ Se me ajudassem a encontrar colegas, com a mesma rota de deslocação para o trabalho
☐ Se fossem facilitada de estacionamento no edifício para quem partilha a viatura
☐ Outros (Por favor indique): _____

☐ Não temo partilhar viatura particular

Caracterização do Inquirido

Origem dos Trabalhadores CTT (%)

Inquiridos:



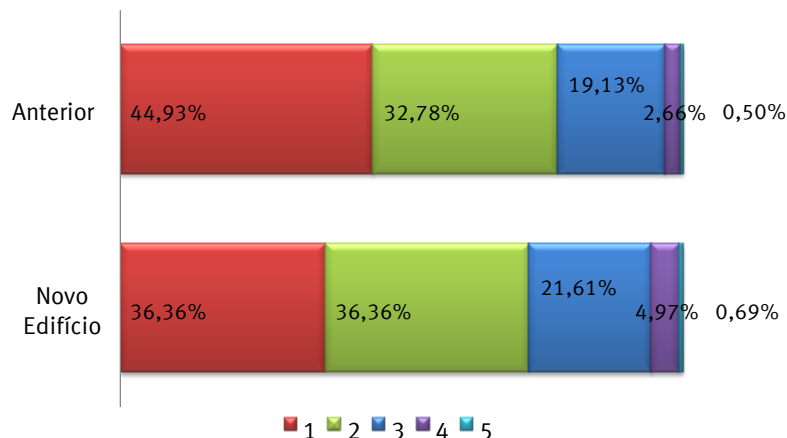
58,7 % do género Feminino e 41,3 % do género Masculino

87,7 % realiza deslocação casa-trabalho e trabalho-casa igual

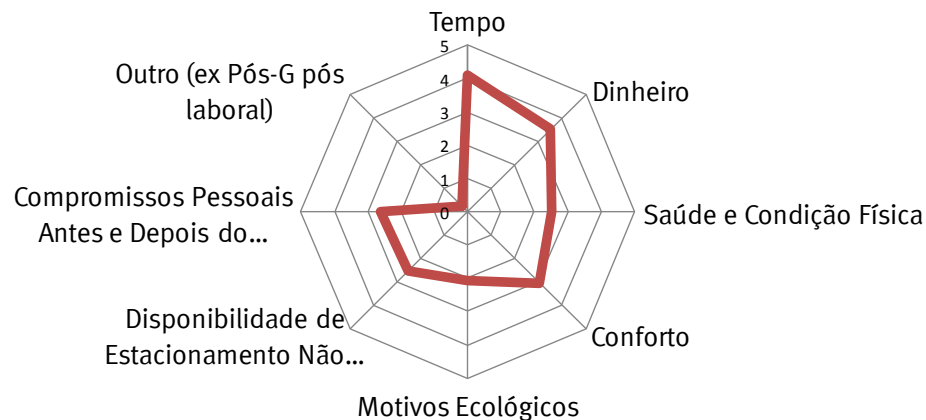
94,8 % realiza igual deslocação nos 5 dias semana

30,4 % realiza percursos adicionais para deixar filhos, cônjuges, etc

% de Repartição Modal



Importância atribuída na escolha do Meio Transporte (Média Ponderada)



Perfil de Deslocações e Impactes Sociais e Ambientais

➤ Repartição modal

Frequência Utiliz. (%)	Anterior	Novo Edifício	Variação (%)	
Metropolitano	49,8	53,5	3,7	↗
Comboio	29,1	36,5	7,4	↗
Autocarro	25,3	32,4	7,1	↗
Barco	7,5	5,6	-1,9	✓
Motociclo	2,3	3,4	1,1	↗
Bicicleta	0	0,8	0,8	↗
V. Indiv. c/ 1 ocupante	31,4	34,8	3,4	↗
V. Indiv.c/ + 1 ocupante	20,3	16,0	-4,3	✓
V. Híbrida	0,8	1,0	0,2	↗
A Pé	14	11,5	-2,4	✓
Outro	0,7	1,0	0,7	↗

Aumento médio por viagem:

distância em 4,1 km

tempo em 9 min

0,46 kg CO₂ equiv.

Medidas de mitigação adotadas



- Anteriores à centralização

- Deslocações de serviço preferencialmente em TP, ou em viatura de serviço partilhada quando local de destino é o mesmo
- Video/fono conferências em desfavor de deslocações para reuniões nacionais e internacionais (ex. R. Internas da Qualidade, e Conf. Internacionais)
- Alguns trabalhadores têm regime de tele-trabalho

- Durante a Centralização (Out 2010 – Jan 2011)

- Módulo de formação/sensibilização “Como chegar ao Edifício CTT” do pacote Mudar Consigo (1364 formandos+28 posteriormente)
- Gestão do estacionamento no novo edifício
 - Criação de lugares para visitantes (cerca de 25 lugares)
 - Criação de lugares e pontos de carregamento para viaturas elétricas
 - Criação de lugares para bicicletas e motociclos

Medidas de mitigação (cont.)

- Após a Centralização

- Flexibilização de horários de trabalho
- Criação 5 ligações em contínuo à cantina do COC-S (2kms) na hora de almoço, uma vez que o novo edifício existem copas
 - Taxa de ocupação até 60 % , dependente das condições climáticas e dos períodos de férias
- 10 Bicicletas disponíveis para deslocações de trabalhadores nas imediações do edifício

- Outras Atividades

- 78 ações de formação sobre condução eco-defensiva
- Ações de formação para 192 condutores da frota pesada
- Formação e-learning sobre Ambiente , *projeto Terra*, com sensibilização para a problemática da mobilidade sustentável